Załącznik nr 2

Umowa -projekt

na dostawę i wdrożenie
Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP oraz dostawę sprzętu komputerowego (serwera / serwerów i UPS) wraz z oprogramowaniem systemowym, dostawę oprogramowania bazodanowego, udzielenie licencji na korzystanie z systemu oraz zapewnienie jego serwisowania
dla Zakładu Miejskiej Komunikacji Samochodowej
w Stalowej Woli

UMOWA – PROJEKT

zawarta w dniu …….. w Stalowej Woli pomiędzy:
…….. z siedzibą w …….
przy ul. …….. wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS …… prowadzonego przez Sąd Rejonowy w …….. Wydział Gospodarczy-Rejestrowy, NIP …….., REGON ……,
którą reprezentują:

1. ……
2. ……

zwaną dalej „Wykonawcą”,
a
Zakładem Miejskiej Komunikacji Samochodowej w Stalowej Woli z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Komunalna 3,
który reprezentuje

1. Dyrektor – mgr inż. Antoni Sokołowski

zwanym dalej „Zamawiającym”.

Przedmiot umowy, wartość, warunki dostawy

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest
   dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP wspomagającego pracę Zakładu Miejskiej Komunikacji Samochodowej w Stalowej Woli, zwanego dalej „ZSI” oraz dostawa sprzętu komputerowego (serwera / serwerów, UPS, oraz innych urządzeń niezbędnych do działania zgodnie z oczekiwaniami zamawianego systemu informatycznego) wraz z oprogramowaniem systemowym, dostawa oprogramowania bazodanowego, udzielenie licencji na korzystanie z systemu oraz zapewnienie jego serwisowania na warunkach zawartych w Ofercie przetargowej Wykonawcy z dnia …… stanowiącej integralną część niniejszej Umowy.

2. Licencja na użytkowanie ZSI jest udzielana Zamawiającemu na czas nieokreślony.

§ 2.

1. Wartość Umowy wynosi …….. – netto.
   słownie: …… - netto,
   co po dodaniu podatku VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, czyni:
   całkowitą wartość Umowy …… - brutto.
   słownie: ……. – brutto,
   zgodnie z Formularzem Cenowym zawartym w ofercie Wykonawcy.

2. Ustalona w ust. 1 cena brutto zawiera: wartość przedmiotu umowy, dostawę i wdrożenie, cło, podatek VAT, koszt transportu i ubezpieczenia do miejsca przeznaczenia, instalację i uruchomienie u użytkownika, szkolenie personelu, serwis gwarancyjny.

§ 3

1. Termin wykonania przedmiotu Umowy z instalacją, uruchomieniem, przekazaniem do eksploatacji i szkoleniem personelu ustala się na dzień 31. grudnia 2009 r. Za dzień wykonania przedmiotu Umowy uznany będzie dzień podpisania przez przedstawicieli Zamawiającego protokołu odbioru ostatniego etapu.
2. Szczegółowy harmonogram wykonania prac określony zostanie w załącznikach do niniejszej umowy.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ww. harmonogram w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
4. Harmonogram będzie określał podział prac na etapy oraz daty zakończenia poszczególnych Etapów. Strony dopuszczają, za pisemnym porozumieniem, przesunięcie terminów wykonania poszczególnych etapów do 30 dni.

§ 4

Miejscem wykonania przedmiotu umowy będzie siedziba Zakładu Miejskiej Komunikacji Samochodowej w Stalowej Woli, ul. Komunalna 3.

§ 5

Wraz z przedmiotem Umowy Wykonawca dostarczy komplet dokumentacji technicznej, instrukcje obsługi w języku polskim, dokumenty dopuszczające przedmiot umowy do obrotu i użytkowania oraz wszelkie niezbędne atesty i aprobaty techniczne.

Sprzęt komputerowy

§ 6

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i dostosuje do potrzeb Zamawiającego sprzęt komputerowy mający służyć do gromadzenia i przetwarzania danych tj. serwer bazy danych, serwer aplikacji, urządzenia do wykonywania backupu, urządzenia zasilania awaryjnego itp.
2. Zamawiany sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem powinien współpracować z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą teleinformatyczną oraz z zaoferowanym przez Wykonawcę Zintegrowanym Systemem Informatycznym.
3. Wykonawca dostarczy i zainstaluje sprzęt komputerowy w siedzibie Zamawiającego we wskazanej przez uprawnione osoby lokalizacji.

Analiza informatyczna

§ 7

Analiza informatyczna rozumiana jest jako koncepcja procesu wdrożeniowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP, w ramach funkcjonujących u Zamawiającego systemów informatycznych, z uwzględnieniem specyfiki Zamawiającego.

§ 8

1. Prace przygotowawcze stanowią pierwszy etap realizacji usługi wdrożenia ZSI po podpisaniu umowy. W ramach tego etapu Wykonawca zobowiązany jest zweryfikować uzyskane informacje oraz bezpośrednio zaznajomić się z procesami występującymi u Zamawiającego z uwzględnieniem specyfiki Zamawiającego. Dane uzyskane z SIWZ zamówienia Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP Wykonawca powinien traktować jako informacje wstępne i powinien je w trakcie prac analitycznych uszczegółowić.
2. W ramach tego etapu Wykonawca zobowiązany jest dokonać szczegółowej, pisemnej analizy procesów funkcjonujących u Zamawiającego w celu przygotowania odpowiedniej konfiguracji oferowanego systemu dla potrzeb Zamawiającego z uwzględnieniem przepisów prawa stanowiących podstawę działania Zamawiającego.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, w terminie 30 dni od daty podpisania niniejszej umowy projekt „Analizy informatycznej". W terminie 21 dni od daty przekazania projektu Zamawiający przekaże Wykonawcy uwagi, co do treści projektu, lub dokona akceptacji projektu. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w projekcie uwagi Zamawiającego i przedłożyć uzupełniony projekt do odbioru w terminie określonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.
4. W przypadku akceptacji projektu albo w przypadku uwzględnienia przez Wykonawcę uwag Zamawiającego do projektu, Strony podpiszą protokół odbioru „Analizy informatycznej". Podpisanie protokołu odbioru traktowane będzie jako przyjęcie „Analizy informatycznej" przez Zamawiającego.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę uwag Zamawiającego do projektu lub powstania jakichkolwiek innych rozbieżności, co do treści projektu, Strony w dobrej wierze podejmą rozmowy zmierzające do ustalenia ostatecznej treści „Analizy informatycznej". Strony podejmą wszelkie możliwe działania i spowodują, że sporna treść projektu zostanie uzgodniona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty przekazania przez Zamawiającego uwag do projektu.
6. Analiza informatyczna zawierać będzie m.in. uzgodnioną ze Zamawiającym i udokumentowaną koncepcję, w oparciu o którą będzie realizowane zamówienie oraz pisemną dokumentację jej realizacji w liczbie 2 egz. oraz na nośnikach elektronicznych także w liczbie 2 szt.. Dopuszczalny format dokumentów elektronicznych MS WORD, MS EXCEL, PDF i TXT. Koncepcja musi zapewnić wysoką jakość realizacji zamówienia oraz dotrzymanie zaproponowanego harmonogramu.
7. Wykonawca opracuje i uzgodni z Zamawiającym właściwy harmonogram realizacji wdrożenia z uwzględnieniem wymagań podziału na etapy.
8. Wykonawca przeszkoli zespół wdrożeniowy Zamawiającego do sprawnego zarządzania wdrożeniem jak i eksploatacją systemu.

Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego, sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem systemowym oraz oprogramowania bazodanowego

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się sprzedać, dostarczyć, zainstalować w siedzibie Zamawiającego serwery oraz inny sprzęt komputerowy w konfiguracji zgodnej z ofertą, a Zamawiający zobowiązuje się kupić ww. sprzęt komputerowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się sprzedać, dostarczyć i zainstalować na serwerze (serwerach) i wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego, skonfigurować, oraz udzielić 25 licencji na dostarczone oprogramowanie ZSI wraz z oprogramowaniem będącym stosowną bazą danych, a Zamawiający zobowiązuje się kupić ww. oprogramowanie.
3. Wykonawca oświadcza, iż dostępne w ramach niniejszej umowy oprogramowanie ZSI stanowi najnowsze, dostępne na rynku wersje oprogramowania ZSI na dzień złożenia oferty.
4. Wykonawca dostarczy licencje ZSI szczegółowo przedstawione w ofercie oraz licencję na oprogramowanie bazy danych adekwatnie do ilości licencji klienckich zapewniających Zamawiającego korzystny wariant finansowy. Dostarczone licencje są licencjami równoczesnego dostępu niezależnie od modułu.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest producentem ZSI oświadcza, iż posiada zgodę producenta oprogramowania na udzielenie licencji i wdrożenie oferowanego systemu.
6. Wykonawca oświadcza przez podpisanie niniejszej umowy, że oferowany przez niego ZSI jest zgodny z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa a w szczególności w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych, w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych, w ustawie o podatku od towarów i usług, o podatku akcyzowym, o rachunkowości, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawami ZUS, ustawie Kodeks Pracy, ustawie PFRON i ustawie o ochronie danych osobowych.
7. Wykonawca deklaruje przeprowadzenie niezbędnych modyfikacji i uzupełnień oprogramowania ZSI w terminie umożliwiającym realizację wdrożenia w celu osiągnięcia pełnej funkcjonalności.

Wykonanie usług wdrożenia systemu

Cel wdrożenia

§ 10

ZSI ma u Zamawiającego objąć swym zasięgiem wszystkie obszary działalności, wydatnie usprawnić system ewidencjonowania i rozliczania wszelkich zdarzeń w dziedzinach objętych modułami systemu i umożliwić uzyskanie jak najszybszej informacji o sytuacji Zamawiającego, w celu wspomożenia efektywnego procesu zarządzania.

Zasady ogólne wdrożenia

§ 11

1. Wykonawca będzie świadczył usługi według zasad aktualnie obowiązujących w dziedzinie przetwarzania informacji. Wykonawca wykorzystując swoje doświadczenie i wiedzę, zapewni możliwie najlepszy efekt usług świadczonych w ramach niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie umożliwiające należyte wykonanie umowy.
2. Prace wdrożeniowe będące przedmiotem niniejszej Umowy, będą świadczone przez Wykonawcę na terenie działania Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni realizację przedmiotu Umowy przez pracowników posiadających stosowne doświadczenie i kwalifikacje.
4. Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:
    - Instalację i konfigurację systemu na sprzęcie komputerowym dostarczonym przez Wykonawcę,
    - Przekazanie Zamawiającemu wiedzy o systemie, a w szczególności o funkcjach, zasadach działania oraz możliwościach systemu tak, aby przedstawiciele Zamawiającego biorący udział we wdrożeniu osiągnęli niezbędne umiejętności w tym zakresie.
    - Pełne dostosowanie systemu do potrzeb Zamawiającego, łącznie z przeprowadzeniem niezbędnych modyfikacji i uzupełnień oprogramowania, jeżeli wystąpi taka potrzeba.
    - Przeprowadzenie testów poprawności działania systemu w warunkach rzeczywistych panujących u Zamawiającego, aż do osiągnięcia pozytywnych rezultatów.
    - Przeprowadzenie szkolenia dla administratora oraz użytkowników końcowych.
    - Zapewnienie pewnego nadzoru nad systemem w początkowej fazie jego eksploatacji (do 3 miesięcy).
5. Wykonawca w ramach niniejszej umowy gwarantuje migrację danych zawartych w obecnie eksploatowanym systemie informatycznym:
    - Kadry, płace
    - System finansowo księgowy
    - Gospodarka materiałowa,
    - Sprzedaż.

Zasady i warunki przeprowadzenia i odbioru Instalacji i Konfiguracji ZSI

§ 12

1. Wykonawca w terminie 30 dni od daty zatwierdzenia projektu Analizy informatycznej zobowiązuje się zainstalować i skonfigurować oprogramowanie na dostarczonym Zamawiającemu sprzęcie komputerowym, i przedstawić Zamawiającemu zainstalowany i skonfigurowany ZSI.
2. Zamawiający odbierze Instalację i konfigurację ZSI na podstawie wstępnych testów oprogramowania zainstalowanego i skonfigurowanego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego. Testy wstępne zostaną przeprowadzone przez przedstawicieli Wykonawcy w obecności przedstawicieli Zamawiającego w terminie .. od dnia, w którym Wykonawca przedstawił zainstalowany i skonfigurowany program ZSI.

3. W przypadku pomyślnych wyników testów wstępnych, strony podpiszą Protokół odbioru instalacji i konfiguracji programu. Przez pomyślne wyniki testów wstępnych Strony rozumieją działanie programu zgodne z dokumentacją programu oraz Analizą informatyczną.
4. W przypadku niepomyślnych wyników testów Wykonawca w terminie 14 dni dokona stosownych poprawek Instalacji i Konfiguracji oraz przedstawi Zamawiającemu poprawioną Instalację i Konfigurację programu ZSI, a procedura określona w ust. 2 i 3 zostanie odpowiednio przez Strony zastosowana.

Zasady i warunki przeprowadzania szkoleń.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń pracowników Zamawiającego, którzy będą obsługiwać program, oraz administratora systemu w wymiarze czasu niezbędnym do opanowania obsługi systemu w zakresie niezbędnym do jego prawidłowej eksploatacji.
2. Tematyka szkoleń obejmować będzie zagadnienia funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania oraz utrzymania programu.
3. Szkolenia pracowników Zamawiającego będą prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
4. Szkolenia będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego.
5. Listę pracowników oddelegowanych na szkolenia Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy w terminie 7 dni przed pierwszym zaplanowanym szkoleniem.
6. W terminie 3 dni od dnia, w którym zostało przeprowadzone ostatnie szkolenie, strony podpiszą protokół potwierdzający przeprowadzenie szkoleń.

Zasady i warunki przeprowadzenia testów powdrożeniowych

§ 14

1. W terminie ……. dni od dnia podpisania protokołu potwierdzającego przeprowadzenie szkoleń Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić testy powdrożeniowe.
2. Testy powdrożeniowe przeprowadzone zostaną pod kierownictwem Wykonawcy przy czynnym udziale pracowników Zamawiającego, którzy odbyli szkolenia, oraz przedstawicieli Zamawiającego jako obserwatorów. Strony traktować będą testy powdrożeniowe jako ostatnie sprawdzenie poprawności działania programu.
3. W przypadku pomyślnego wyniku testów powdrożeniowych Strony podpiszą protokół odbioru wdrożonego programu. Przez pomyślne wyniki testów powdrożeniowych strony rozumieją działanie programu zgodne z dokumentacją programu oraz Analizą informatyczną.
4. W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca w terminie 7 dni dokona stosownych poprawek wdrożenia programu i przedstawi Zamawiającemu poprawione wdrożenie programu, a procedura określona w ust. 2 i 3 zostanie odpowiednio zastosowana.

Warunki płatności

§ 15

1. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi fakturą, za wykonanie i odebranie przedmiotu zamówienia w terminie nie krótszym niż 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez obydwie strony protokół odbioru wdrożonego programu.
2. Faktury płatne będą w formie przelewu na konto bankowe Wykonawcy w ..... nr rachunku ..... Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia kwotą rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Faktury winny być wystawiane na: Zakład Miejskiej Komunikacji Samochodowej, ul. Komunalna 3, 37-450 Stalowa Wola, NIP nr 865- 00-10-361.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

§ 16

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje dla potrzeb Zamawiającego sprzęt komputerowy zgodnie z ofertą, a także przeprowadzi szkolenie dla administratora.
2. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i dostarczy dla potrzeb Zamawiającego ZSI obejmujący moduły i funkcje wraz z wszelkim niezbędnym dla jego funkcjonowania oprogramowaniem bazodanowym, a także przeprowadzi szkolenie dla personelu Zamawiającego i administratora.
3. Wykonawca zapewni pełną funkcjonalność Systemu poprzez:
   - usuwanie ewentualnych nieprawidłowości w oprogramowaniu
   - dostarczanie nowych wersji oprogramowania z adaptacją do przepisów obowiązującego prawa
   - wprowadzanie zmian do dokumentacji wynikających ze zmian przepisów prawnych jak i zmian wymaganych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca dostarczy dokumentację w wersji elektronicznej i na wydruku w języku polskim pozwalającą Zamawiającemu na samodzielne uczenie się obsługi ZSI.
5. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, oraz zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy możliwości wykonywania czynności określonych niniejszą umową.
6. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, którzy będą odpowiedzialni za wzajemne kontakty między stronami.

Zgłoszenia serwisowe

§ 17

1. W razie wystąpienia jakiegokolwiek błędu lub usterki upoważniony pracownik Zamawiającego dokonuje zgłoszenia serwisowego.
2. Zgłoszenie serwisowe polega na przekazaniu dyżurującemu pracownikowi Wykonawcy Formularza zgłoszenia serwisowego w formie zaproponowanej przez Wykonawcę.

3. Przekazanie Formularza Zgłoszenia Serwisowego określonego w pkt. 2 może zostać dokonane pisemnie, faksem, telefonicznie, poprzez email lub stronę internetową Wykonawcy.

Reakcja serwisowa

§ 18

1. Przekazanie informacji o rozpoczęciu prac nad usunięciem błędu bez konieczności dostępu do systemu Zamawiającego. W tym przypadku reakcja nastąpi w ciągu …… godzin od chwili dokonania zgłoszenia serwisowego.
2. W przypadku dokonania naprawy za pośrednictwem zdalnego dostępu – zwrócenie się przez Wykonawcę do Zamawiającego o zgodę o udostępnienie zdalnego dostępu do systemu komputerowego oraz o podanie potrzebnych identyfikatorów i haseł dostępu. W tym przypadku reakcja nastąpi w ciągu ……. godzin od chwili dokonania zgłoszenia serwisowego.
3. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w sposób określony w pkt. 1 lub 2 Wykonawca musi podać termin zgłoszenia się pracownika Wykonawcy w miejscu dokonania naprawy nie później niż w ciągu …….. godzin od dokonania zgłoszenia serwisowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy błędu stanowiącego przedmiot reakcji serwisowej w jak najkrótszym czasie, nie dłuższym jednak niż 24 h od momentu zgłoszenia, chyba że strony uzgodnią każdorazowo na piśmie inny termin.
5. Po wykonaniu przez Wykonawcę naprawy, Wykonawca instaluje poprawiony system na bazie testowej, a następnie zgłasza Zamawiającego gotowość do testów akceptacyjnych na bazie testowej.
6. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia testów akceptacyjnych wykonanej przez Zleceniobiorcę naprawy na testowej bazie danych. Czas trwania testów nie jest wliczany do czasu naprawy błędu.
7. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o pozytywnym zakończeniu testów na testowej bazie danych, lub zgłosić w formie pisemnej uwagi co do sposobu realizacji naprawy.
8. Po akceptacji przez Zamawiającego naprawy na testowej bazie danych Wykonawca zobowiązany jest do instalacji naprawionego systemu na produkcyjnej bazie danych. Po instalacji naprawionego systemu na produkcyjnej bazie danych Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia ponownych testów dotyczących poprawności działania systemu.
9. Zamawiający ma obowiązek potwierdzić pisemnie fakt otrzymania protokołu naprawy serwisowej nie później, niż następnego dnia roboczego. Zamawiający jest zobowiązany do podpisania protokołu naprawy serwisowej lub pisemnego przedstawienia zastrzeżeń w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania protokołu. Brak pisemnej reakcji Zamawiającego w ww. czasie jest równoznaczny z zaakceptowaniem treści protokółu i sposobu dokonania naprawy.

Zasady odpowiedzialności

§ 19

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za błędy zawarte w Analizie informatycznej oraz za nieprawidłowości w działaniu programu wdrożonego na jej podstawie. W razie stwierdzenia, że nieprawidłowości w funkcjonowaniu programu spowodowane są błędami Analizy informatycznej, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt wprowadzić odpowiednie zmiany do Analizy informatycznej oraz wprowadzić odpowiednie zmiany w instalacji, konfiguracji. i wdrożeniu programu, wynikające ze zmian w Analizie. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu programu spowodowane błędami Analizy informatycznej, jeżeli te zostały spowodowane wprowadzeniem do analizy uwag Zamawiającego, co do zasadności których Wykonawca wniósł zastrzeżenia na piśmie oraz w stosunku do błędów wynikających z zastosowania przez Zleceniodawcę rozwiązań informatycznych innych niż wskazane w Analizie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną:
   - W wysokości 20% wartości przedmiotu umowy w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
   - W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia za dostawy i usługi, których dane opóźnienie dotyczy, za każdy dzień roboczy opóźnienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poniesione przez Zleceniodawcę rzeczywiste szkody i utracone korzyści.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie.

§ 20

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn siły wyższej pod warunkiem powiadomienia drugiej strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności. Powiadomienia należy dokonać listem poleconym w terminie 7 dni od daty wystąpienia tej okoliczności. Okoliczność wystąpienia siły wyższej winna być udokumentowana właściwymi dowodami.
2. Za okoliczność siły wyższej strony uznają zdarzenia zewnętrzne, nagłe, niepewne, którego żadna ze stron przy zachowaniu należytej staranności nie przewidziała i nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia umowy takie jak: działania władz publicznych, wojna, rebelie, ataki terrorystyczne, strajki, klęski żywiołowe jak powódź, huragan, pożar, zanik napięcia w publicznych sieciach energoelektrycznych itp.

Zabezpieczenie należytego wykonania zlecenia

§ 22

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 9% wartości umowy ustalonej w § 2 pkt 1 tj. w kwocie złotych ....., (słownie

złotych .....). Oryginał dowodu wniesienia zabezpieczenia zostanie dołączony do umowy.
2. Strony ustalają, że 70 % wartości wniesionego zabezpieczenia stanowi zabezpieczenie zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy, a pozostałe 30% przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu gwarancji jakości.
3. Część zabezpieczenia gwarantująca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami zostanie zwrócona w ciągu 14 dni od daty podpisania protokołu bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy.
4. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji jakości zostanie zwrócona w terminie 14 dni po upływie okresu gwarancji.

Gwarancja i rękojmia na sprzęt i oprogramowanie

§ 23

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na niezawodne funkcjonowanie zakupionego sprzętu komputerowego oraz Zintegrowanego Systemu Informatycznego przez okres 36 miesięcy liczonych od daty odbioru końcowego wdrożenia.
Gwarancja obejmuje nieodpłatne wykonanie poprawek celem usunięcia błędów w systemie.
Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do dostarczenia w ramach działającej u Zamawiającego wersji systemu (oprogramowanie i wersja bazy danych) nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany w obowiązującym prawodawstwie.

Ochrona danych osobowych

§ 24

1. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. nr 100, poz. 1024).
2. Strony zobowiązują także swoich pracowników do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

Klauzula poufności

§ 25

1. Strony zobowiązują się do ochrony poufnych informacji drugiej strony, a w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, uzyskanych w ramach realizacji niniejszej umowy, tak w okresie jej obowiązywania jak i w okresie po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. W ramach tej ochrony żadna ze stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie ujawni takiej informacji poufnej jakiejkolwiek stronie trzeciej.

2. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa, informacje o infrastrukturze informatycznej lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufałości a których ujawnienie przez Wykonawcę lub jego pracowników osobom trzecim może narazić Zamawiającego na szkodę. Powyższe dotyczy także osób niebędących pracownikami Wykonawcy, a realizujących usługi w ramach wdrożenia lub serwisu w jego imieniu.
3. Każda ze stron pouczy swoich pracowników, którzy w ramach swych obowiązków związani będą z realizacją niniejszej Umowy, o prawach autorskich firmy ……. i obowiązku zachowania tajemnicy.

Prawa osób trzecich

§ 26

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przedmiotu umowy nie narusza praw osób trzecich a w szczególności w zakresie praw autorskich.
2. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich z jego winy, na własny koszt zobowiązuje się bronić Zamawiającego przed wszelkimi roszczeniami związanymi z naruszeniem tych praw. W ramach tej odpowiedzialności Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty ewentualnego odszkodowania oraz koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem Sądu, pod warunkiem, iż Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie na piśmie o wystąpieniu z takim roszczeniem przez osobę trzecią.

Rozstrzyganie sporów

§ 27

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji.
2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu, wówczas sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Postanowienia końcowe

§ 28

1. Wykonawca zobowiązuje się nie przenosić na osobę trzecią jakichkolwiek praw przysługujących mu od Zamawiającego bez jego zgody wyrażonej w formie pisemnej.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
3. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od niniejszej umowy w przypadku, gdy Wykonawca ze swej winy lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie będzie

dotrzymywał warunków umowy, lub Wykonawca dopuści się naruszenia istotnych postanowień umowy. W tym przypadku obowiązują postanowienia zawarte w § 19 ust 2 i 3.

5. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie wymagają każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umowa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych obowiązujących przepisów.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zamawiający **Wykonawca**