Błonie, dnia 01.06.2012 r.

WZP.271.20.2012

Dot: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 160 stanowisk komputerowych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

Informacja dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu jak wyżej.

Działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień do pytań następującej treści:

Pytanie nr 1

*Prosimy o wskazanie **dokładnych adresów lokalizacji** (miejscowość, nazwa ulicy, nr posesji i lokalu)**,** w których ma być świadczona usługa dostępu do Internetu. Brak dokładnych danych powoduje, że Wykonawca chcący wziąć udział w przedmiotowym postępowaniu nie może przeprowadzić tzw. wywiadu technicznego, czyli oceny możliwości technicznych świadczenia usługi dostępu do Internetu w danej lokalizacji. Podane w załączniku nr 1 i 2 dane są mało dokładne i Wykonawca nie jest w stanie sprawdzić warunków technicznych. Wyjaśniamy, że żaden uczciwy Wykonawca nie podejmie się realizacji zamówienia, o którym nie wie czy jest możliwe do wykonania.*

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający przekazał potencjalnym Wykonawcom listę lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu informacyjnemu – eInclusion w Gminie Błonie"* (załącznik nr 1 i 2 do SIWZ) zawierającą adresy, w których ma być świadczona usługa dostępu do Internetu **(nazwa miejscowości i ulica lub nazwa miejscowości – jeśli ulica nie występuje**). Lista zawierająca dokładne adresy (numery domów, mieszkań) przekazana zostanie Wykonawcy wyłonionemu w drodze niniejszego postępowania publicznego po podpisaniu Umowy.

Zamawiający konsultował prośbę Wykonawcy z Biurem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, które potwierdza, iż Zamawiający nie może przekazywać do informacji publicznej danych osobowych, za które w rozumieniu art.6.1 *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.)* uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Do danych takich zaliczana jest dokładna lokalizacja (numer domu) w większości przypadków jednoznacznie wskazująca na zamieszkałe tam osoby fizyczne – Beneficjentów Ostatecznych Projektu.

Zamawiający podkreśla ponadto, iż w tym przypadku ma zastosowanie art. 5 *Ustawy z dn. 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej*, zgodnie z którym prawo do informacji publicznej podlega ograniczeniu ze względu na prywatność osoby fizycznej.
Tym samym **podanie do publicznej wiadomości bardziej szczegółowych danych nie jest możliwe z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ochronę danych osobowych.**
Jednocześnie Wykonawca zauważa, że w jego opinii brak numeru domu nie uniemożliwia przeprowadzenia wywiadu technicznego, potwierdzeniem czego jest fakt, iż uwzględniając specyfikę działania 8.3 POIG postępowania publiczne prowadzone w obszarze usługi dostępu do Internetu dla osób wykluczonych ogłaszane są również przed przeprowadzeniem rekrutacji (czyli bez znajomości adresów w postaci ulic i miejscowości Beneficjentów Ostatecznych).
W sytuacji jeśli potencjalny Wykonawca nie jest w stanie rzetelnie i wiarygodnie ocenić możliwości technicznych wykonania zamówienia na etapie przygotowywania oferty Zamawiający jest gotowy udostępnić jeszcze na tym etapie do wglądu dane dot. dokładanych adresów (numery domów i mieszkań) po podpisaniu z potencjalnym Wykonawcą *Umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.*

Pytanie nr 2

W związku z koniecznością zapewnienia niezbędnego czasu na wykonanie wywiadów technicznych zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania o 10 dni. Wyjaśniamy, że podane w załączniku nr 1 i 2 dane są mało dokładne i Wykonawca na ich podstawie nie jest w stanie sprawdzić warunków technicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 2:
W trosce o dobro postępowania Zamawiający przedłuża termin składania ofert.

Nowym terminem składania jest dzień 06.06.2012 r. do godz. 11:00

Pytanie nr 3

Prosimy o modyfikację SIWZ i wydłużenie czasu reakcji serwisu do 5 dni.

Odpowiedź na pytanie nr 3:
Zamawiający decyduje się wydłużyć czas reakcji serwisu do maksymalnie 3 dni roboczych. Tym samym **§ 6 ust. 3 Umowy** otrzymuje brzmienie:
Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.

Pytanie nr 4

Prosimy o potwierdzenie, że we wskazanych lokalizacjach w SIWZ znajduje się sieć wewnętrzna, która zostanie udostępniona Wykonawcy do celów realizacji zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 4:
Zamawiający nie uwzględnił udostępnienia Wykonawcy sieci wewnętrznej.

Pytanie nr 5

Prosimy o doprecyzowanie zapisu w jaki sposób będzie rozliczana usługa zmiany lokalizacji Beneficjenta w czasie obowiązywania Umowy? Informujemy, że zmiany lokalizacji deinstalacji i instalacji świadczenia usługi po stronie Wykonawcy stanowią istotne koszty operacyjne. Prosimy o podanie max ilości zmian.

Odpowiedź na pytanie nr 5:
Wykonawca powinien uwzględnić konieczność ew. zmian lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych. Jednocześnie Zamawiający ze względu na specyfikę Projektu stwierdza, że występująca tylko w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach (takich jak przeprowadzka Beneficjenta Ostatecznego pod inny adres na terenie Gminy Błonie, śmierć Beneficjenta Ostatecznego i konieczność zastąpienia go inną osobą zamieszkałą na terenie Gminy Błonie i spełniającą kryteria dostępu) liczba zmian lokalizacji nie jest możliwa do przewidzenia. Uwzględniając praktykę i doświadczenie płynące z aktualnie realizowanego Projektu w ramach działania 8.3 POIG należy stwierdzić, iż zmiany lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych dokonywane są sporadycznie.

Pytanie nr 6

Prosimy doprecyzowanie czy aktywowanie usługi (a więc termin początkowy naliczania opłat) będzie różny dla Beneficjentów Ostatecznych? Naszym zdaniem dzień ostatniej instalacji, nie powinien być terminem początkowym naliczania opłat.

Odpowiedź na pytanie nr 6:
Zamawiający potwierdza, iż może zaistnieć sytuacja, iż aktywowanie usługi (a więc termin początkowy naliczania opłat) będzie różny dla poszczególnych Beneficjentów Ostatecznych z uwagi na fakt, iż zgodnie z zapisami Umowy świadczenie usługi dostępu do Internetu powinno mieć miejsce od dnia przekazana sygnału zgodnie z **pkt. 1.3. § 2 Umowy** (*aktywacja usługi internetowej powinna nastąpić w ciągu 24 godzin od zakończenia instalacji pod wskazanym adresem*).

Pytanie nr 7

Prosimy o wyjaśnienie w jakim przypadku Zamawiający chce wykorzystać 5 dodatkowych zestawów? „na wszelki wypadek"- to znaczy kiedy?

Odpowiedź na pytanie nr 7:
Zgodnie z zapisem wzoru Umowy - §6 ust. 24: *Wykonawca zapewni Zamawiającemu, na czas trwania Umowy, nieprzerwanie minimum 5 zapasowych urządzeń (np. modemów), które* ***wykorzystywane będą przez Zamawiającego dla zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu w przypadku awarii poszczególnych urządzeń zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych.***

Pytanie nr 8

W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z części zamówienia, ale nie określa dopuszczalnego zakresu, prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź na pytanie nr 8:
Sytuacje, w których Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z części zamówienia to sytuacje wyjątkowe, uzasadnione wyższą koniecznością np. dostosowania się do przepisów prawa, wytycznych Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej I i II stopnia, sytuacje uzasadnione koniecznością zachowania celu Projektu czy wprowadzenia zmian w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności Instytucją Zarządzającą, Pośredniczącą I i II stopnia.

Pytanie nr 9

Prosimy o wydłużenie terminu podłączenia beneficjentów ostatecznych z 25 do 30 dni od daty podpisania Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 9:
W trosce o dobro postępowania Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu podłączenia Beneficjentów Ostatecznych, doprecyzowując termin - z 25 dni na 25 dni roboczych. Tym samym **§ 2 pkt.1.1** Umowy otrzymuje brzmienie:
„*dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] – Beneficjentów Ostatecznych Projektu - nie później niż 25 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym po podpisaniu Umowy, co zostanie potwierdzone Końcowym (Zbiorczym) Protokołem Odbioru na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru*".

Pytanie nr 10

Wnosimy o modyfikację zapisu dot. parametrów technicznych. Proponujemy dodanie zapisu: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi na całym zurbanizowanym terenie Gminy Błonie z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach). Prędkość przesyłania danych jest uzależniona od: modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia siły nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych przy zachowaniu minimalnej wartości średniej 32kb/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci.
Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia prędkości wymienionej wyżej w przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej Umowy bez zmiany ceny usługi.
W uzasadnieniu wyjaśniamy, że Zamawiający dopuszcza realizację usługi poprzez wykorzystanie sieci bezprzewodowej, a tylko wspomniane tu parametry sieć bezprzewodowa jest w stanie zapewnić (średnie).

Odpowiedź na pytanie nr 10:
Zamawiający nie zgadza się na proponowaną modyfikację zapisów dot. parametrów technicznych. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, iż zgodnie ze specyfikacją techniczną - *Wymagane parametry przepustowości dostępu do sieci Internet (download, upload) z zastrzeżeniem warunku istnienia w danej lokalizacji warunków umożliwiających transfer na określonym poziomie.*

Pytanie nr 11

Prosimy o uzupełnienie postanowień zawartych w Umowie o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto Umowy".

Odpowiedź na pytanie nr 11:
Nie, Zamawiający nie zgadza się na uzupełnienie postanowień zawartych w Umowie o proponowany zapis.

Pytanie nr 12

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź na pytanie nr 12:
Zamawiający potwierdza, iż stosowanie przewidzianych przez niego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich).

Pytanie nr 13

Wzór Umowy par 6 ust 11
Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający może się zgodzić aby proces usuwania usterek przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej jedynie pod warunkiem, że zasady te i terminy są w pełni zgodne z zapisami SIWZ. Zamawiający nie może zgodzić się na zapis, na mocy którego akceptowałby z góry gwarancję producenta terminali, na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej skoro nie znane są warunki takiej gwarancji.
Celem jaki przyświeca Zamawiającemu jest zapewnienie przez Wykonawcę gwarancji na cały przedmiot Umowy na czas jej obowiązywania. Jeśli w jakimś obszarze przedmiotu zamówienia Wykonawca jest jedynie pośrednikiem producenta, również powinien on zadbać o to, aby w tym obszarze zamówienia obowiązywały zapisy dot. gwarancji określone w Umowie. Zamawiający dopuszcza więc gwarancję producenta np. terminali pod warunkiem iż jest ona zgodna z zapisami Umowy.

Pytanie nr 14

Wzór Umowy par 6 ust. 12
Wykonawca nie może pokrywać kosztów napraw gwarancyjnych, gdyż nie jest gwarantem - wnosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Uzasadnienie jak w punkcie 13. Stroną Umowy nie jest gwarant tylko Wykonawca, który ponosi odpowiedzialność za to co sprzedaje jako pośrednik i rolą Wykonawcy jest ew. wynegocjowanie z pośrednikiem – dostawcą terminali zasad rozliczania gwarancji.
Zamawiający postanawia doprecyzować **§ 6 ust. 12 Umowy**, który otrzymuje brzmienie:
Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp.. W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest gwarantem Wykonawca zapewni, że koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp. zostaną pokryte przez gwaranta.

Pytanie nr 15

Wzór Umowy par 6 ust 19
Wnosimy o wykreślenie zapisu - Wykonawca nie może pokrywać kosztów działania siły wyższej - obarczanie Wykonawcy kosztami wyładowań atmosferycznych, które powinien ponosić ubezpieczyciel Zamawiającego - należy uznać za uciążliwy warunek Umowy. Wnosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający nie przewiduje wykreślenia tego zapisu ponieważ to w gestii Wykonawcy leży poprawne przygotowanie wszystkich dodatkowych, niezbędnych urządzeń / zestawów do prawidłowego działania usługi, a w sytuacji gdy zachodzi taka potrzeba ze względu na typ używanych przez niego urządzeń (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) – to na Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za przygotowanie odpowiednich (dostosowanych do oferowanych przez niego rozwiązań technologicznych) zabezpieczeń przed wyładowaniami atmosferycznymi skutkującymi przerwami w świadczeniu usługi.
Ubezpieczyciel nie odpowiada i nie pokrywa kosztów wyładowań atmosferycznych powstałych w wyniku niezabezpieczenia sprzętu/urządzeń przed wyładowaniami atmosferycznymi.

Pytanie nr 16

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności.

Odpowiedź na pytanie nr 16:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku niniejszego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty).

Pytanie nr 17

Wnosimy o wyrażenie zgody - na wszystkich kartach sim - na włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający wyraża zgodę na włączenie blokady – na wszystkich kartach sim - wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.

Pytanie nr 18

Prosimy o przesunięcie terminu składnia ofert do dn.06.06.2012 w związku z koniecznością sprawdzenia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usługi dostępu do Internetu dla wskazanych przez Państwa lokalizacji.

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Tak jak w odpowiedzi na pytanie nr 2.
Zamawiający przedłuża termin składania ofert.

Nowym terminem składania jest dzień 06.06.2012 r. do godz. 11:00

Pytanie nr 19

Wzór Specyfikacji par 3 ust 2.2 i 2.3
Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na następujący:
„Transfer do komputera (down) i od komputera (up) realizowany w oparciu o technologie 3G/2G (UMTS, EDGE) zgodnie z normami określonymi przez 3GPP http://www.3gpp.org/.
Transfer uzależniony od dostępności w danej lokalizacji.

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zamawiający podkreśla, iż przedmiotem zamówienia jest świadczenie od dnia podpisania Umowy do dn. 31 sierpnia 2014 r. usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalację urządzeń / zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] zlokalizowanych na terenie Gminy Błonie, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie”.*
Wybór technologii – umożliwiającej lub umożliwiających osiągnięcie celu Projektu i przedmiotu zamówienia - leży całkowicie po stronie potencjalnego Wykonawcy. W specyfikacji technicznej

Zamawiający wyraźnie określił pełną dowolność zastosowanych technologii - *Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.*
Ponadto w specyfikacji technicznej Zamawiający dopuścił warunek - *Wymagane parametry przepustowości dostępu do sieci Internet (download, upload) z zastrzeżeniem warunku istnienia w danej lokalizacji warunków umożliwiających transfer na określonym poziomie*
Oznacza to, iż Wykonawca może (ale nie musi) zastosować wspomniane technologie. Zamawiający jednak nie przewiduje zmiany zapisu (par.3 ust. 2.2 i 2.3) gdyż przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Pytanie nr 20

Wzór Specyfikacji
Czy inne usługi poza transmisja danych mają być zablokowane?

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na włączenie blokady - wszystkich kartach sim - wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.

Pytanie nr 21

Wzór Specyfikacji dział II - Gwarancja
Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie pkt. o następujący zapis :
„Zgłoszenia mogą być przekazywane na ogólnodostępny numer/ mail Biura Obsługi Abonenta”.

Odpowiedź na pytanie nr 21:

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość, pod warunkiem podania przez Wykonawcę zarówno numeru telefonu jak i adresu mailowego.

Pytanie nr 22

Wzór Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dział IV
Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu:
„ Wymagany termin realizacji zamówienia:
... nie później niż 25 dni roboczych od podpisania Umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 22:

W trosce o dobro postępowania Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu podłączenia Beneficjentów Ostatecznych, doprecyzowując termin - z 25 dni na 25 dni roboczych. Tym samym **§ 2 pkt.1.1** Umowy otrzymuje brzmienie:
dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] – Beneficjentów Ostatecznych Projektu - nie później niż 25 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym po podpisaniu Umowy, co zostanie potwierdzone Końcowym (Zbiorczym) Protokołem Odbioru na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru.

Pytanie nr 23

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego? Obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług

telekomunikacyjnych w formie pisemnej wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne, która określa także minimalne wymogi co do treści takich umów.

Odpowiedź na pytanie nr 23:

Zamawiający oświadcza, że obowiązującą treścią i formą Umowy jest wzór Umowy udostępniony Wykonawcom w SIWZ.

Forma wzoru Umowy - zgodnie z Rozporządzeniem 1828/2066 Komisji Europejskiej Zamawiający - jako Beneficjent Projektu współfinansowanego ze środków unijnych - zobowiązany jest do informowania społeczeństwa/opinii publicznej o pomocy otrzymanej z funduszy unijnych. Zgodnie z *„Przewodnikiem w zakresie promocji Projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013 dla beneficjentów i instytucji zaangażowanych we wdrażanie programu”* oznacza to, iż m.in. cała dokumentacja związana z realizacją Projektu (w tym Umowy) musi zawierać stosowne oznakowanie – stąd wzór Umowy załączony przez Zamawiającego.

Treść wzoru Umowy - wymogi Umowy o dofinansowanie wiążącej Zamawiającego z Instytucją Wdrażającą / Instytucja Pośrednicząca II stopnia (Władza Wdrażająca Programy Europejskie), jak również wymogi dokumentów programowych *Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013* pociągają za sobą m.in. konieczność sformułowania zapisów w podwykonawcami w wersji przedstawionej we wzorze Umowy.

Nie zmienia to faktu, iż Wykonawcy, w calu zapewnienia zgodności rzeczonej Umowy z obowiązujących ich z kolei przepisami prawa np. telekomunikacyjnego, **mogą zaproponować Zamawiającemu, oprócz podpisania pomiędzy obiema Stornami podstawowego wzoru Umowy, będącego elementem SIWZ, dodatkowych załączników w postaci umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM na formularzach Wykonawcy**, z zastrzeżeniem, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów z postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego.

Pytanie nr 24

Wzór Umowy par 6 ust 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę pkt na następujący zapis :

„Wykonawca przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta. Zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej”

Odpowiedź na pytanie nr 24:

Zamawiający może się zgodzić aby proces usuwania usterek przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej jedynie pod warunkiem, że zasady te i terminy są w pełni zgodne z zapisami SIWZ. Zamawiający nie może zgodzić się na zapis, na mocy którego akceptowałby z góry gwarancję producenta terminali, na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej skoro nie znane są warunki takiej gwarancji.

Celem jaki przyświeca Zamawiającemu jest zapewnienie przez Wykonawcę gwarancji na cały przedmiot Umowy na czas jej obowiązywania. Jeśli w jakimś obszarze przedmiotu zamówienia Wykonawca jest jedynie pośrednikiem producenta, również powinien on zadbać aby w tym obszarze zamówienia obowiązywały zapisy dot. gwarancji określone w Umowie. Zamawiający dopuszcza więc gwarancję producenta np. terminali pod warunkiem iż jest ona zgodna z zapisami Umowy.

Pytanie nr 25

Wzór Umowy par 6 ust 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zapis mówiący o 3 dniach roboczych na usuniecie usterki?

Odpowiedź na pytanie nr 25:
Tak, Zamawiający wyraża zgodę i decyduje się wydłużyć czas reakcji serwisu do maksymalnie 3 dni roboczych. Tym samym **§ 6 ust. 3 Umowy** otrzymuje brzmienie:
„Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili ich zgłoszenia".

Pytanie nr 26
Wzór Umowy par 6 ust 8
Czy Zamawiający może doprecyzować zapis o warunek:
„... dot. awarii sieciowych."

Odpowiedź na pytanie nr 26:
Zamawiający nie widzi potrzeby doprecyzowywania tego punktu, ponieważ § 6 ust. 4 Umowy wyraźnie precyzuje, iż *„Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet."* i do takich usterek./napraw odnosi się § 6 ust. 8 Umowy.

Pytanie nr 27
Kto będzie uprawniony do podpisania Indywidualnego Protokołu odbioru uruchomienia usługi, zarówno w przypadku gospodarstw domowych jak i instytucji objętych Projektem?

Odpowiedź na pytanie nr 27:
Do podpisania Indywidualnego Protokołu Odbioru uruchomienia usługi, zarówno w przypadku gospodarstw domowych, jak i instytucji objętych Projektem będzie przedstawiciel Zamawiającego.

Pytanie nr 28
Czy do obowiązków Wykonawcy będzie należało dostarczenie sygnału internetowego do wskazanego miejsca w lokalu Beneficjenta Ostatecznego? Co w przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi brak możliwości technicznych doprowadzenia sygnału do wskazanego miejsca? Czy Wykonawca może zaproponować alternatywne miejsce zakończenia łącza internetowego?

Odpowiedź na pytanie nr 28:
Do obowiązków Wykonawcy należało będzie m.in. dostarczenie sygnału internetowego do jednostki / zestawu komputerowego umieszczonego w lokalu Beneficjenta Ostatecznego – uczestnika Projektu. W sytuacji stwierdzenia przez Wykonawcę braku możliwości technicznych doprowadzenia sygnału do wskazanego miejsca Wykonawca może zaproponować alternatywne miejsce zakończenia łącza internetowego w lokalu Beneficjenta Ostatecznego w celu umożliwienia mu skutecznego odbioru Internetu.

Pytanie nr 29
Wzór Specyfikacja pkt 2
Co pod tym pojęciem rozumie Zamawiający:
„Wykonawca zobowiązuje się do ..... serwisowania i wymiany sprzętu / zestawów / ?
W rozumieniu Wykonawcy, serwisowanie oraz ew. wymiana leży po stronie gwaranta.

Odpowiedź na pytanie nr 29:
Przedmiotem niniejszego zamówienia / postępowania jest świadczenie od dnia podpisania umowy do dn. 31 sierpnia 2014 r. **usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalację urządzeń / zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej** dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] zlokalizowanych na terenie Gminy Błonie, będących Beneficjentami Ostatecznymi

Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie”*. Stronami umowy dot. przedmiotu niniejszego zamówienia jest Zamawiający i Wykonawca, t*o na Wykonawcy ciąży więc obowiązek skutecznego świadczenia opisanej usługi, a w tym mieści się m.in.* poprawne przygotowanie wszystkich dodatkowych, niezbędnych urządzeń / zestawów do prawidłowego działania usługi oraz *utrzymanie ich w należytym stanie.* Sytuacja kiedy Wykonawca nie dysponuje własnymi, lecz jedynie korzysta z urządzeń innego producenta, z punktu widzenia Zamawiającego nie ma znaczenia – gdyż to na Wykonawcy, jako stronie umowy, ciąży obowiązek zapewnienia realizacji przedmiotu zamówienia, w tym np. wymiany zepsutych urządzeń – samodzielnie lub poprzez gwaranta.

Pytanie nr 30

Czy Zamawiający przyjmie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych? (Regulamin w załączeniu).

Odpowiedź na pytanie nr 30:

Zamawiający przyjmie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u danego dostawcy usług telekomunikacyjnych będącego stroną Umowy (jeśli występuje) o ile dokument taki jest bezwzględnie wymagany przepisami prawa (np. telekomunikacyjnego) nałożonymi na Wykonawcę oraz z zastrzeżeniem, iż dokument ten nie może zawężać przedmiotu zamówienia, obowiązków ciążących na Wykonawcy oraz praw Zamawiającego, a w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami dokumentu z postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego.

Pytanie nr 31

Czy w sytuacji rozwiązywania UOŚUT / rezygnacji z aktywacji zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania?

Odpowiedź na pytanie nr 31:

Zamawiający informuje, iż wzór umowy zawiera w § 9 szczegółowe warunki podstaw rozwiązania Umowy i naliczania kar umownych, w szczególności w odniesieniu do pytania Wykonawcy zastosowanie może mieć § 9 ust. 5: *W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaaprobowanego i podpisanego przez każdą ze Stron.*

Pytanie nr 32

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”? I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

Odpowiedź na pytanie nr 32:

Zamawiający dopuszcza możliwość wpisania „0” netto i brutto.

Zamawiający informuje, że skorygowane (aktualne po zmianach):
wzór Umowy, druk oferty, specyfikację w całości zamieszcza przy modyfikacji SIWZ.

Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty przetargowej.

Zamawiający przedłużył termin składania ofert.

Nowym terminem składania ofert jest dzień 06.06.2012 r. godz. 11:00.

Miejsce składania ofert Urząd Miejski w Błoniu, ul. Rynek 6, 05-870 Błonie
Ratusz, w pok. nr 1 w Biurze Obsługi Interesanta.
Otwarcie ofert 06.06.2012 r. godz. 11:15.

Z up. BURMISTRZA

/-/ Marek Książek
Zastępca Burmistrza