Modyfikacja treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Dotyczy postępowania nr spr. **WZP.271.20.2012** na:

świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 160 stanowisk komputerowych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

ogłoszenie zostało opublikowane w BZP na portalu UZP
w dniu 23.05.2012 r. nr 114081 - 2012

ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało opublikowane w BZP na portalu UZP
w dniu 30.05.2012 r. nr 120301 - 2012

Informacja dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm. Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

I. <u>Rozdz. IV SIWZ obecnie brzmi:</u>

Wymagany termin realizacji zamówienia:

- dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 160 stanowisk komputerowych - Beneficjentów Ostatecznych Projektu - **<u>nie później niż 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy</u>**,
- świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 160 stanowisk komputerowych – **do dnia 31 sierpnia 2014r.**
- aktywacja usługi internetowej - w ciągu **24 godzin** od zakończenia instalacji pod wskazanym adresem.

II. <u>Specyfikacja rozdz. II „Opis Usługi" obecnie brzmi:</u>

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie"* w terminie maksymalnie 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

III. <u>Specyfikacja rozdz. III pkt. 1. „Dostawa" obecnie brzmi:</u>

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie"* stanowiącej załącznik nr 1 do Specyfikacji Technicznej **w terminie maksymalnie 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.**

Termin dostawy sprzętu i instalacji Internetu w poszczególnych lokalizacjach musi zostać skonsultowany z Zamawiającym.

IV. <u>Druk oferty - „Termin wykonania" obecnie brzmi:</u>
Termin wykonania
Akceptujemy wymagany termin realizacji zamówienia:
- dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 160 stanowisk komputerowych - Beneficjentów Ostatecznych Projektu - **<u>nie później niż 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy</u>**,
- świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 160 stanowisk komputerowych – **do dnia 31 sierpnia 2014r.**
- aktywacja usługi internetowej - w ciągu **24 godzin** od zakończenia instalacji pod wskazanym adresem.

V. <u>Wzór umowy - § 2 pkt. 1.1 obecnie brzmi:</u>
1.1. dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] – Beneficjentów Ostatecznych Projektu - nie później niż 25 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym po podpisaniu Umowy, co zostanie potwierdzone Końcowym (Zbiorczym) Protokołem Odbioru na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru.

VI. <u>Wzór umowy - § 6 ust. 3 obecnie brzmi:</u>
3. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.

VII. <u>Wzór umowy - § 6 ust. 12 obecnie brzmi:</u>
12. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp.. W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest gwarantem Wykonawca zapewni, że koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp. zostaną pokryte przez gwaranta.

Przy niniejszej modyfikacji SIWZ Zamawiający dołącza **poprawiony wzór umowy, druk oferty, specyfikację.**

Zamawiający jednocześnie przypomina, że w Modyfikacji SIWZ w dniu 30.05.2012 r. na stronie internetowej, na której dostępna jest SIWZ podał:

<u>Nowy termin składania ofert to 06.06.2012 r. godz. 11:00.</u>

Miejsce składania ofert Urząd Miejski w Błoniu, ul. Rynek 6, 05-870 Błonie
Ratusz, w pok. nr 1 w Biurze Obsługi Interesanta.
Otwarcie ofert 06.06.2012 r. godz. 11:15.

Z up. BURMISTRZA

/-/ Marek Książek
Zastępca Burmistrza

Błonie, dnia 01.06.2012 r.

Specyfikacja

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 160 stanowisk komputerowych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

II. OPIS USŁUGI

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie"* w terminie maksymalnie 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

W razie konieczności wprowadzenia zmian w składzie grupy Beneficjentów Ostatecznych Projektu Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres zgodnie z Listą rezerwową lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „*Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie*".

W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres, wskazany przez Zamawiającego. W sytuacji kiedy nowa wskazana przez Zamawiającego lokalizacja (miejscowość lub miejscowość i ulica) nie znajduje się na jednej z list stanowiących załączniki do niniejszej umowy (Lista lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie" - załącznik nr 1 lub Lista rezerwowa lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie" - załącznik nr 2), a jednocześnie we wskazanej nowej lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem jeżeli uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego.

Liczba ostateczna odbiorców Internetu musi zawsze wynosić 160.

III. ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH.

a) Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
b) Stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).

c) Transfer do komputera (down) minimum – 2048 kbit/s.
d) Transfer od komputera (up) minimum – 256 kbit/s.
e) Miesięczny transfer danych nie mniej niż 25GB na jednego Użytkownika.
f) Dostępność usługi na poziomie 99%.
g) Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
h) Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca.
i) Dodatkowe urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).
j) Wymagane parametry przepustowości dostępu do sieci Internet (download, upload) z zastrzeżeniem warunku istnienia w danej lokalizacji warunków umożliwiających transfer na określonym poziomie.

1. Dostawa

Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie”* stanowiącej załącznik nr 1 do Specyfikacji Technicznej **w terminie maksymalnie 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy.**
Termin dostawy sprzętu i instalacji Internetu w poszczególnych lokalizacjach musi zostać skonsultowany z Zamawiającym.

Szczególne warunki dostawy usługi:

Wykonawca dokona podłączenia urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych Projektu wraz z odpowiednią konfiguracją tych urządzeń wymaganą do uzyskania dostępu do Internetu.
Aktywacja usługi internetowej powinna nastąpić w ciągu 24 godzin od zakończenia instalacji u Beneficjenta Ostatecznego.
Wykonawca zapewni aby dostarczony zestaw urządzeń był skonfigurowany w sposób umożliwiający pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu.

Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego **protokoły odbioru**:
a) Indywidualne Protokoły Odbioru uruchomienia usługi świadczenia dostępu do Internetu w danej lokalizacji wraz z odbiorem przez Beneficjenta Ostatecznego dostarczonych urządzeń towarzyszących zapewniających ten dostęp,
b) Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru usługi świadczenia dostępu do Internetu na podstawie podpisanych Indywidualnych Protokołów Odbioru
c) Załącznik do Końcowego (Zbiorczego) Protokół Odbioru w postaci haseł dostępu niezbędnych do nawiązania połączenia z Internetem (jeśli dotyczy),
d) Indywidualne Protokoły Odbioru zostaną sporządzone i podpisane przez wszystkie strony bez zastrzeżeń w dniu aktywacji łącz internetowych u danego Beneficjenta Ostatecznego
e) Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie max. siedmiu dni od daty aktywowania usługi dostępu do Internetu u wszystkich Beneficjentów Ostatecznych, i podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.

2. Gwarancja

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania (do 31 sierpnia 2014 r.). Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Indywidualnego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy u danego Beneficjenta Ostatecznego Projektu, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.

Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.

Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.

Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.

Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godz. 9.00-20.00; za pośrednictwem emaila całodobowo.

Najpóźniej w dniu podpisania Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny zawierający wszystkie wymogi gwarancyjne opisane w SIWZ oraz standardowe wymogi gwarancyjne wynikające z przepisów prawa.

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.)

W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów / oprogramowania będących przedmiotem umowy. Pod tym pojęciem serwisowania Zamawiający rozumie standardowe czyszczenie, konserwacje oraz sprawdzanie prawidłowości funkcjonowania całości zestawu mające na celu skuteczną realizację przedmiotu Umowy (świadczenie usługi dostępu do Internetu).

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań atmosferycznych o ile Wykonawca zainstaluje urządzanie na zewnątrz obiektu i właściwie ich nie zabezpieczy.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu, na czas trwania umowy, nieprzerwanie minimum 5 zapasowych urządzeń (np. modemów), które wykorzystywane będą przez Zamawiającego dla zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu w przypadku awarii poszczególnych urządzeń zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych.

O F E R T A

ZAMAWIAJĄCY
Gmina Błonie reprezentowana przez
Burmistrza Błonia

.....
pieczęć wykonawcy

WZP.271.20.2012

Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej od kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art.11 ust.8 ustawy Prawo zamówień publicznych na:

świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 160 stanowisk komputerowych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

SKŁADAMY OFERTĘ NA WYKONANIE ZAMÓWIENIA
ZA CENĘ OFERTOWĄ

..... zł netto + ... zł .....% PODATEK VAT

cena brutto wynosi ..... PLN

słownie : .....
..... złotych

.....
miejscowość, data

.....
pieczęć i podpis osoby reprezentującej Wykonawcę

Termin wykonania

Akceptujemy wymagany termin realizacji zamówienia:

- dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 160 stanowisk komputerowych - Beneficjentów Ostatecznych Projektu - **nie później niż 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy**,
- świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 160 stanowisk komputerowych – **do dnia 31 sierpnia 2014r.**
- aktywacja usługi internetowej - w ciągu **24 godzin** od zakończenia instalacji pod wskazanym adresem.

Oświadczenia

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, przyjmujemy ją nie wnosząc do niej żadnych zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszystkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.
3. Oświadczamy, że czujemy się związani ofertą przez okres 30 dni, licząc od terminu składania ofert.
4. Oświadczamy, iż w stosunku do nas nie otwarto likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości firmy.
5. Akceptujemy treść umowy, której podpisany wzór dołączamy do niniejszej oferty i zobowiązujemy się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
6. Zobowiązujemy się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **5 %** wartości ceny ofertowej (brutto), w formie .....
7. Oświadczamy, że wnieśliśmy wadium w wymaganej kwocie **10.000 zł** w formie: .....
   Zwrotu wadium prosimy dokonać na konto: .....
   .....
   lub na adres: .....
8. Oświadczamy, iż **przewidujemy/nie przewidujemy*** powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia w części:
   .....
   .....
   * *niepotrzebne skreślić*

Warunki płatności

1. Akceptujemy proponowane przez Zamawiającego w SIWZ warunki rozliczenia i płatności.
2. Szczegółowe warunki rozliczenia i płatności określa wzór umowy załączony do niniejszej SIWZ.

Korespondencję w sprawie przedmiotowego zamówienia proszę kierować na:

osoba do kontaktu .....

.....

.....

(podać adres)

tel.: ……..……..

faks: ……

e-mail: …….

....

miejscowość, data pieczęć i podpis osoby reprezentującej Wykonawcę

Lista załączników (dokumentów), stanowiących integralną część oferty:

1. .....

2. .....

3. .....

4. .....

5. .....

6. .....

7. .....

8. .....

9. .....

10. .....

11. .....

13. .....

14. .....

Oferta (wypełniony druk „oferta" wraz z załączonymi dokumentami) została złożona na ..... kolejno ponumerowanych stronach, od strony ..... do strony .....

Informacje podane w ofercie od str. ..... do str. ..... lub załączniki nr ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

.....
miejscowość, data

.....
pieczęć i podpis osoby reprezentującej Wykonawcę

WZÓR

U M O W A Nr .....

zawarta w dniu ..... w Błoniu,

pomiędzy:
Gminą Błonie z siedzibą w Błoniu, przy ul. Rynek 6
NIP: 118-17-88-623, REGON: 013 271 230

reprezentowaną przez:
mgr Zenona Reszkę - Burmistrza Błonia
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Błonie Pani Haliny Ziental

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a firmą:
.....
z siedzibą w ....., przy .....
wpisaną do .....
pod Nr .....
NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:
1. .....
2. .....

wyłonioną w przetargu nieograniczonym, w którym termin składania ofert wyznaczono na dzień …..... (nr spr. **WZP.271.20.2012**), zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.),

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**.

Strony ustaliły, co następuje:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:
świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 160 stanowisk komputerowych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy znajduje się w „Specyfikacji", będącej załącznikiem do SIWZ stanowiącej integralną część Umowy.

3. Przedmiot Umowy realizowany jest w ramach Projektu pn.: „*Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie”*, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, Priorytet VIII „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki”, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego [**dalej zwanego: „Projekt”**].
4. Lista Beneficjentów Ostatecznych Projektu - gospodarstw domowych i instytucji, w których realizowana będzie usługa - stanowi załącznik nr 1 i 2 do niniejszej Umowy [**załącznik nr 1** - „Lista lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „*Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie”*, **załącznik nr 2** - „Lista rezerwowa lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie”*].
5. Ostateczna ilość odbiorców Internetu (Beneficjentów Ostatecznych) musi zawsze wynosić 160, w szczególności:
5.1. Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu *„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie”* stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy**.**
5.2. W razie konieczności wprowadzenia zmian w składzie grupy Beneficjentów Ostatecznych Projektu Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres zgodnie z Listą rezerwową lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „*Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie*” stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy
5.3. W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres, wskazany przez Zamawiającego. W sytuacji kiedy nowa wskazana przez Zamawiającego lokalizacja (miejscowość lub miejscowość i ulica) nie znajduje się na jednej z list stanowiących załączniki do niniejszej umowy (Lista lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie” - załącznik nr 1 lub Lista rezerwowa lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Błonie” - załącznik nr 2), a jednocześnie we wskazanej nowej lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem jeżeli uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego.

§ 2
TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Ustala się termin obowiązywania Umowy:
1.1. dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] – Beneficjentów Ostatecznych Projektu - nie później niż 25 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym po podpisaniu Umowy, co zostanie potwierdzone Końcowym (Zbiorczym) Protokołem Odbioru na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru.
1.2. świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] Beneficjentów Ostatecznych Projektu – do dnia 31 sierpnia 2014 r. od dnia przekazana sygnału zgodnie z pkt. 1.3.
1.3. aktywacja usługi internetowej powinna nastąpić w ciągu 24 godzin od zakończenia instalacji pod wskazanym adresem.

2. Wykonawca ma obowiązek przenieść i zainstalować urządzenia / zestawy w innym miejscu, wskazanym przez Zamawiającego na terenie Gminy Błonie, w terminie 7 dni.

§ 3
OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z urządzeniami / zestawami i ich instalacją dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] wskazanych przez Zamawiającego na terenie Gminy Błonie, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu, poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami zapewniając:

2.1. stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu);
2.2. transfer do komputera (down) minimum – 2048 kbit/s;
2.3. transfer od komputera (up) minimum – 256 kbit/s;
2.4. miesięczny transfer danych nie mniej niż 25GB na jednego Użytkownika;
2.5. dostępność usługi na poziomie 99%;
2.6. dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu;
2.7. dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca.
2.8. dodatkowe urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).
2.9. wymagane parametry przepustowości dostępu do sieci Internet (download, upload) z zastrzeżeniem warunku istnienia w danej lokalizacji warunków umożliwiających transfer na określonym poziomie.

3. Wykonawca dokona podłączenia urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych Projektu wraz z odpowiednią konfiguracją tych urządzeń wymaganą do uzyskania dostępu do Internetu.
4. Wykonawca świadczyć będzie usługę dostępu do Internetu w okresie od dnia przekazania sygnału (zgodnie z § 2 pkt. 1.3) do dnia 31 sierpnia 2014 r.
5. Techniczne warunki dostarczenia usługi (w tym zbadanie warunków do instalacji Internetu) pozostają w gestii Wykonawcy.
6. Termin dostawy sprzętu i instalacji Internetu w poszczególnych lokalizacjach musi zostać skonsultowany z Zamawiającym.
7. Wykonawca zapewni aby dostarczony zestaw urządzeń był skonfigurowany w sposób umożliwiający pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu.
8. Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego **protokoły odbioru**:

8.1. Indywidualne Protokoły Odbioru uruchomienia usługi świadczenia dostępu do Internetu w danej lokalizacji wraz z odbiorem przez Beneficjenta Ostatecznego dostarczonych urządzeń towarzyszących zapewniających ten dostęp,
8.2. Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru usługi świadczenia dostępu do Internetu na podstawie podpisanych Indywidualnych Protokołów Odbioru,
8.3. Załącznik do Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru w postaci haseł dostępu niezbędnych do nawiązania połączenia z Internetem (jeśli dotyczy),

8.4. Indywidualne Protokoły Odbioru zostaną sporządzone i podpisane przez wszystkie strony bez zastrzeżeń w dniu aktywacji łącz internetowych u danego Beneficjenta Ostatecznego,
8.5. Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie maksymalnie siedmiu dni od daty aktywowania usługi dostępu do Internetu u wszystkich Beneficjentów Ostatecznych, i podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.
9. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
10. Zamawiający podpisuje Umowę z Wykonawcą na całość przedmiotu Umowy i realizacja wynagrodzenia z Podwykonawcą należy do Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę obciążać będą ewentualne koszty mogące wynikać na skutek zaniechania.

§ 4
OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Odbiór wykonanego przedmiotu Umowy.
2. Zapłata faktury Wykonawcy w terminach i na warunkach wynikających z zawartej Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5
WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ

1. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi ..... zł brutto [*słownie:* .....], w tym kwota ..... stanowi ..... podatek VAT. W tym:
1.1. za podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalację urządzeń / zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] wynosi .....zł brutto [*słownie:* .....], w tym kwota .....stanowi ..... podatek VAT.
1.2. za świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] przez okres obowiązywania Umowy wynosi .....zł brutto [*słownie:*.....], w tym kwota .....stanowi ..... podatek VAT.
1.2.1. cena miesięcznego abonamentu dla wszystkich 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] jest stała w okresie obowiązywania Umowy i wynosi .....zł brutto [*słownie:* .....], w tym kwota ..... stanowi ..... podatek VAT.
2. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy ustala się jako wynagrodzenie ryczałtowe.
3. Cena ryczałtowa podana przez Wykonawcę jest ostateczna i nie będzie podlegać zmianom.
4. Wynagrodzenie określone w § 5 pkt. 1.1. należne będzie Wykonawcy po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru wykonania usługi w zakresie określonym w § 2 pkt. 1.1. i aktywacji usługi dostarczania Internetu szerokopasmowego [§ 2 pkt. 1.3] dla wszystkich 160 stanowisk komputerowych [120 gospodarstw domowych i 7 instytucji] zlokalizowanych na terenie Gminy Błonie, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu.

5. Wykonawca wystawiać będzie faktury za świadczenie usługi dostępu do Internetu (opłata abonamentowa) z góry za każdy miesiąc przez okres obowiązywania umowy, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1.2.1.
6. Wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych elementów przedmiotu Umowy przekazane będzie przelewem z konta Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
7. Strony ustalają, iż nieterminowa zapłata wynagrodzenia uprawniała będzie Wykonawcę do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 6
GWARANCJE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot Umowy na czas jej obowiązywania. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Indywidualnego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy u danego Beneficjenta Ostatecznego Projektu.
2. W przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, okres gwarancji liczony będzie po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
3. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.
5. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
6. Usterki związane z przedmiotem Umowy zgłaszane będą przez Zamawiającego telefonicznie/sms'em na nr telefonu [.....] lub emailem na adres [.....].
7. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godz. 9.00-20.00; za pośrednictwem emaila całodobowo.
8. W przypadku, gdy termin naprawy przypada na dni wolne od pracy, naprawa będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy u Zamawiającego. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
9. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
10. W przypadku niewykonania naprawy gwarancyjnej w terminach, o których mowa w niniejszym paragrafie ust. 3 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamiennie na czas naprawy takie samo urządzenie wolne od wad i zapewnić jego prawidłowe działanie. Po uruchomieniu urządzenia zastępczego zostanie spisany protokół, w którym zostanie określony ostateczny termin usunięcia usterki. W przypadku transportu urządzeń do naprawy Wykonawca zapewni opakowania – Zamawiający nie przechowuje opakowań po sprzęcie.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub wolne od wad, przynajmniej tej samej klasy, gdy w okresie gwarancji dokonano czterech napraw istotnych, a produkt będzie wskazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodne z jego głównym przeznaczeniem. Za wadę istotna uznaje się takie uszkodzenie produktu, które całkowicie uniemożliwia korzystanie z produktu.
12. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp.. W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest gwarantem Wykonawca zapewni, że koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp. zostaną pokryte przez gwaranta.

13. Szczegółowych informacji o zewnętrznych oznakach i czasie wystąpienia usterki Wykonawca zasięgać będzie od Użytkownika/Beneficjenta Ostatecznego Projektu osobiście lub za pośrednictwem Zamawiającego.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu Umowy powstałe z winy Użytkownika lub Zamawiającego.
15. Świadczenie usług serwisowych dokonywane jest jedynie na podstawie ważnej i oryginalnej karty gwarancyjnej dla przedmiotu Umowy objętego usługą serwisową, wystawionej przez Wykonawcę z chwilą realizacji niniejszej Umowy.
16. Najpóźniej w dniu podpisania Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny zawierający wszystkie wymogi gwarancyjne opisane w specyfikacji oraz standardowe wymogi gwarancyjne wynikające z przepisów prawa.
17. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.).
18. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów / oprogramowania będących przedmiotem Umowy. Pod tym pojęciem serwisowania Zamawiający rozumie standardowe czyszczenie, konserwacje oraz sprawdzanie prawidłowości funkcjonowania całości zestawu mające na celu skuteczną realizację przedmiotu Umowy (świadczenie usługi dostępu do Internetu).
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań atmosferycznych o ile Wykonawca zainstaluje urządzanie na zewnątrz obiektu i właściwie ich nie zabezpieczy.
20. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, na czas trwania umowy, nieprzerwanie minimum 5 zapasowych urządzeń (np. modemów), które wykorzystywane będą przez Zamawiającego dla zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu w przypadku awarii poszczególnych urządzeń zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych.

§ 7
BIEŻĄCA WSPÓŁPRACA STRON

1. Ze strony Wykonawcy osobą/-ami odpowiedzialną/-ymi za realizację niniejszej Umowy jest/są: [.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....]; [.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....].
2. Do kontaktów ze strony Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej Umowy oraz w sprawie realizacji Projektu upoważniony jest Kierownik Projektu [.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....] lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.

§ 8
DOKUMENTY I POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufnego charakteru informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej Umowy.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną usługą Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi.
3. Zamawiający udziela Wykonawcy prawa do użytkowania nazwy Zamawiającego jako klienta Wykonawcy w celach referencyjnych oraz w reklamach i publikacjach.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych [*Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami*].

§ 9
ROZWIĄZANIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w § 2 pkt. 1.1. Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto z § 5 pkt. 1.1, za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 5 pkt.1.2.1. za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w § 6 ust.3 niniejszej Umowy.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może zażądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaaprobowanego i podpisanego przez każdą ze stron.
6. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia, określonego w § 5 pkt. 1
7. W przypadku, gdy kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 7 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.

§ 10
ZMIANY UMOWY

1. Zmiana treści Umowy może nastąpić jedynie w przypadku, określonym w art. 144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* i wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci porozumienia dodatkowego (aneksu) do Umowy.
2. Strony dopuszczają zmiany niniejszej Umowy w następujących, uzasadnionych, przypadkach:

2.1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji Umowy jeżeli uzasadnione to będzie okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, w szczególności sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi,

2.2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności Instytucją Zarządzająca, Pośrednicząca I i II stopnia oraz gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej I i II stopnia,

2.3. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności losowych
2.4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany, w szczególności terminu realizacji zamówienia, gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy zgodnie ze specyfikacją,
2.5. Strony dopuszczają możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usługi w przypadku zmiany lub przeprowadzki Beneficjenta Ostatecznego Projektu. Liczba zmian lokalizacji będzie zależna od liczby zmiany lub przeprowadzki Beneficjentów Ostatecznych Projektu,
2.6. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia parametrów technicznych usług transmisji danych, związaną z rozwojem funkcjonujących technologii i potrzeb zapewnienia kompatybilności z urządzeniami systemu i sprzętu użytkowników - w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów, bez zmiany wynagrodzenia.
2.7. Pozostałe okoliczności powodujące możliwość zmiany Umowy:
- w przypadku ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, w takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ustalona będzie każdorazowo na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego),
- rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami.
3. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody zarówno przez Zamawiającego jak i przez Wykonawcę.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, Zamawiający odstąpi od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§11
ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie w wysokości 5% łącznej ceny ofertowej brutto tj. ..... zł [słownie: ....], w formie ….....
2. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, pod warunkiem zachowania ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
3. Część zabezpieczenia gwarantująca należyte wykonanie robót w wysokości 70% wniesionego zabezpieczenia tj. ..... zł zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia ostatecznego odbioru robót i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
4. Pozostała część zabezpieczenia w wysokości 30% tj. ..... zł służyć będzie zabezpieczeniu roszczeń z tytułu rękojmi za wady i jest zwracana nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia nowej gwarancji lub stosownej zmiany gwarancji należytego wykonania Umowy w przypadku przekroczenia terminów wynikających z Umowy lub zwiększenia wartości Umowy.

§12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszystkie spory powstałe w trakcie wykonywania Umowy Strony będą rozstrzygać w drodze reklamacyjnej i polubownej. W razie braku możliwości porozumienia się Storn w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**